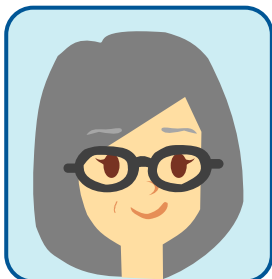




## Eleni



**Nome:** Eleni  
**Età:** 73  
**Stadio della vita:** pensionata con meno di 80 anni  
**Condizioni:** cronicità e assistenza sociale  
**Connettività:** banda larga, smart phone

**Paese:** Grecia  
**Area:** urbana

**Utilizzo di internet** Scarso  Elevato  
**Abilità con i dispositivi mobili** Scarsa  Elevata  
**Familiarità con le nuove tecnologie** Scarsa  Elevata  
**Conoscenza di salute digitale** Scarsa  Elevata  
**Utilizzo di ICT per l'assistenza** No  Sì

Eleni è una impiegata statale in pensione, divorziata e vive da sola in un'area urbana senza nessun familiare nelle vicinanze. Di recente, con sua grande frustrazione, ha avuto episodi di perdita di memoria (demenza senile allo stadio iniziale) e i suoi livelli di energia sono diminuiti. È in cura per l'ipertensione. Attualmente è sotto il controllo del suo medico e dello staff della struttura di assistenza agli anziani comunale più vicina. Si sottopone a visite di controllo regolari con un neurologo dell'ospedale. Eleni segue un programma domiciliare di attività cognitive e fisiche dal momento che i servizi del centro diurno per la demenza non sono disponibili nella sua città. Eleni tende anche a dimenticare le sue medicine ed è preoccupata di avere altri incidenti a causa della sua demenza.



### Cos'è importante per Eleni

- ✓ Essere attiva ed in grado di badare a se stessa.
- ✓ Rendere meno gravosa la gestione delle sue cronicità.
- ✓ Passare del tempo con i suoi amici.
- ✓ Sentirsi al sicuro a casa gestendo la sua condizione.



### Quotidianità

- ✓ Il suo principio di demenza senile rende difficile aderire ai farmaci e adottare uno stile di vita sano.
- ✓ Segue un programma domiciliare di attività cognitive e fisiche dal momento che il centro diurno per la demenza più vicino si trova in un'altra città.



### Risorse e mezzi propri/forme di sostegno

- ✓ Alto livello di istruzione.
- ✓ Amici nel centro anziani comunale.
- ✓ Spese mediche coperte dal Servizio sanitario nazionale.
- ✓ Visite bisettimanali del servizio di assistenza domiciliare (un servizio per anziani con bisogni di assistenza sociale).



### Problemi e preoccupazioni personali

- ✓ Stressata dalle sfide quotidiane imposte dalla demenza.
- ✓ Preoccupata di avere incidenti domestici.
- ✓ Bisogni sociali dovuti al fatto di non avere familiari che vivono accanto a lei.



### Problemi di salute

- ✓ Ipertensione.
- ✓ Demenza senile.
- ✓ L'aderenza alla terapia medica e agli esercizi di memoria è impegnativa.



### Esami clinici

- ✓ Visite di controllo dal medico di base e prescrizioni online ogni 1-3 mesi.
- ✓ Controlli ed accertamenti clinici regolari dal neurologo.
- ✓ Esami di laboratorio una volta o due l'anno.
- ✓ Controllo della pressione ed esame obiettivo.
- ✓ Valutazione dello stato di avanzamento della demenza.



### Trattamento: farmaci, terapie, ecc.

- ✓ 1 pillola per l'ipertensione.
- ✓ 1 pillola per la demenza.
- ✓ 1 cerotto per la demenza (sistema transdermico di rivastigmina).



### Preoccupazioni dell'operatore socio-sanitario

- ✓ Talvolta dimentica le visite e gli appuntamenti dal dottore (a causa della sua demenza).
- ✓ L'aderenza alla terapia medica è resa difficile dalle sue perdite di memoria.

### Bisogni insoddisfatti

- (1) Eleni vorrebbe usufruire dei servizi tipicamente offerti in un centro diurno per la demenza, ma tali servizi (ad esempio esercizi di memoria, programmi di responsabilizzazione dei pazienti) sono disponibili solo nelle città più grandi.
- (2) Eleni non gode appieno dei servizi locali di assistenza ospedaliera a causa delle perdite di memoria occasionali e della mancanza di supporto familiare.
- (3) L'aderenza di Eleni alla terapia medica non è ottimale a causa della sua demenza.
- (4) Eleni è preoccupata della sua sicurezza (ad es. incidenti, incendi, cadute) poiché vive da sola con un principio di demenza.
- (5) Eleni potrebbe aver bisogno di supporto per pianificare un futuro trasferimento vicino alla sua famiglia o in una zona vicina ad un centro diurno per la demenza così da gestire meglio le sue condizioni di salute, specie mentre la sua demenza progredisce.

*Questa persona è stata sviluppata da George Dafoulas, eTrikala, con il gentile supporto del gruppo WE4AHA Blueprint e del gruppo di esperti.  
Traduzione in italiano a cura della Provincia autonoma di Trento / Rete ProMIS.*

